

TERMOS E CONDIÇÕES DOS NOSSOS SERVIÇOS

Por favor, leia cuidadosamente os seguintes termos e condições referentes ao teste multinível *Linguaskill* antes de concluir a sua matrícula através do English Exam Centre. Ao efetuar uma inscrição conosco está a concordar com os termos e condições a seguir discriminados.

1. INSCRIÇÃO

1.1 Inscrições

A inscrição de um candidato poderá ser realizada presencialmente, por email, telefone ou através do botão de compra no nosso [website](#).

O teste será sempre realizado na íntegra num computador, podendo selecionar se prefere realizá-lo presencialmente ou de forma remota – neste último modelo com um custo acrescido. O conteúdo, relatório, formato e critérios de avaliação não variam de acordo com o modelo escolhido.

1.2 Informações necessárias à matrícula

Poderá ser solicitado que forneça ao English Exam Centre alguns dos seguintes dados pessoais (por telefone, email, formulário online ou presencialmente): nome, data de nascimento, morada, número de identificação fiscal (em caso de emissão de fatura) e respetivos contactos de email e telefónico. A informação necessária irá depender do método de inscrição.

1.3 Documentos de Identificação aceites

Por favor tenha em consideração que no dia do seu teste terá de apresentar o original do seu documento de identificação com data válida – ou presencialmente ou através de fotografia enviada por email após a realização do teste no caso da vigilância remota.

Poderá usar o Cartão de Cidadão, Cartão de Residência, Passaporte ou Carta de Condução. Candidatos estudantes menores de 18 anos poderão ainda utilizar o Cartão de Estudante conquanto este apresente uma identificação fotográfica e data de validade. Candidatos que não disponham de uma destas formas de identificação deverão entrar em contacto com o nosso Centro.

Candidatos que percam o seu documento nos dias antes do teste ou que estejam no processo de renovação deverão entrar de imediato em contacto com o nosso Centro.

1.4 Necessidades/Requisições Especiais (*Special Consideration*)

Os candidatos com necessidades especiais (locomoção, visão ou outras) deverão informar atempadamente o English Exam Centre dessas circunstâncias - especialmente no caso de testes presenciais - e anexar ao ato de matrícula um atestado médico atual, claro e conciso em que explicam como a condição afetará o candidato em situação de exame. Isto será enviado à consideração da Cambridge.

Todos os exames Cambridge estão disponíveis em formatos adaptados a candidatos com dificuldades auditivas ou visuais conquanto o centro seja avisado atempadamente e seja facultada a documentação necessária. Poderão ainda ser requisitados outros formatos, sendo, no entanto, recomendável fazê-lo com a maior antecedência possível.

1.5 Pagamento

A inscrição só estará finalizada após pagamento ao English Exam Centre. Poderá efetuar o

pagamento em dinheiro, cartão de débito, nas nossas instalações, por transferência bancária ou código multibanco. Caso o pagamento seja realizado via transferência bancária, o candidato deverá remeter-nos um comprovativo válido e legível da mesma.

O PVP de cada modalidade do teste encontra-se declarado no nosso [website](#).

1.6 Confirmação de Matrícula

Após a realização dos passos descritos em 1.2 e 1.5, o English Exam Centre enviará ao candidato um email com a confirmação da matrícula.

- a) Caso o seu teste seja realizado presencialmente será nesta altura acordado/confirmado o dia e horário do seu teste.
- b) Caso o seu teste seja realizado através da vigilância remota ser-lhe-ão enviados os códigos dos módulos adquiridos, o link de acesso à App de vigilância remota e o manual de set-up e utilização.

Os códigos de acesso ao Linguaskill não perdem a validade e poderão ser realizados em qualquer altura após a sua emissão.

1.7 Transferências de Códigos de Acesso

A sua inscrição remeterá unicamente para os códigos e testes adquiridos. Não será possível transferir qualquer inscrição para outros exames da Cambridge Assessment English após a utilização dos códigos, ou para outros centros de exames. A repetição do teste, ou qualquer um dos módulos, irá incorrer em custos adicionais.

2 PREPARAÇÃO PARA O TESTE

2.1 Cursos de Preparação

Sendo um teste multinível não existem cursos de preparação, porém, a Cambridge Assessment English disponibiliza uma série de [recursos](#) que poderá explorar, tanto provas modelo como material de estudo.

2.2 Tutoriais

Veja os tutoriais antes de iniciar a App de vigilância remota: [Reading & Listening](#), [Writing](#) e [Speaking](#).

3 CONDIÇÕES DO TESTE

3.1 Material

Candidatos ao teste Linguaskill poderão ter acesso a um lápis e papel, mas estes não são necessários no decorrer do teste.

3.2 Local e Horário

Os locais e horários serão de acordo com o combinado no ato de confirmação de matrícula, no caso dos exames presenciais. No caso da vigilância remota poderá ser quando o candidato quiser. Tenha em atenção que não garantimos apoio técnico antes das 09.00 e após as 19.00.

3.3 Documentação Necessária

No dia do teste deverá ter consigo o documento de identificação com data válida. Caso tenha optado por vigilância remota, deverá enviar um email após a sua realização em que conste a sua cara e a data de validade do seu documento de identificação

3.4 Regras e Procedimentos

Os candidatos deverão seguir as instruções recebidas previamente por email. Telemóveis deverão estar em modo *Avião* por baixo da cadeira.

3.5 Reclamações

Caso algum candidato deseje apresentar uma reclamação relativamente às condições em que o seu teste é realizado deverá fazê-lo no próprio dia do teste. Este ato deve ser seguido de uma exposição por escrito, dentro dos cinco dias úteis seguintes ao teste, para exams@englishexamcentre.pt. Reclamações efetuadas posteriormente poderão não ser devidamente processadas mediante dificuldade em apurar as condições efetivamente proporcionadas. Excluem-se deste ponto todas as reclamações referentes à vigilância remota em que os alertas de comportamento suspeito lançados pelo programa, depois de revistos pelo English Exam Centre, prevalecerão sempre.

3.6 Informação sobre Candidatos

No início de cada módulo será sempre solicitada informação pessoal. Deverá preencher **sempre** com o mesmo nome, email e número de telefone de forma a garantir um só relatório final.

3.7 Questões técnicas com o programa de vigilância são da exclusiva responsabilidade da SUMADI, não sendo a Cambridge, ou o English Exam Centre, responsáveis pelo seu funcionamento. Iremos naturalmente articular com todas as entidades envolvidas na eventualidade de uma ocorrência, porém, o programa de vigilância remota será sempre um serviço independente do teste Linguaskill. Todos os dados recolhidos pela SUMADI são da sua responsabilidade e usados exclusivamente para fins técnicos.

4 PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

4.1 A propriedade física e intelectual de toda a documentação de exame é propriedade da Cambridge Assessment English. Não será facultado o acesso à documentação de exame nem poderá ser removido qualquer material de exame da sala de exame.

4.2 Testes Presenciais

Deverá trazer o documento no dia do seu teste. Ser-lhe-á igualmente solicitado que mantenha o seu telemóvel fora de alcance e em local seguro.

4.3 Testes de Vigilância Remota

Deverá enviar uma fotografia do seu documento de identificação por email em que conste a sua cara e a data de validade. Ser-lhe-á solicitado que guarde o seu telemóvel em modo avião por baixo da sua cadeira. Avisamos que qualquer movimento que desvie do comportamento padrão, incluindo desviar o olhar para o lado durante um determinado período, será considerado suspeito e enviará um alerta através da App de vigilância remota.

4.4 Tratamento de Dados

Os dados pessoais do candidato recolhidos no ato de inscrição têm como única finalidade a utilização para efeitos de gestão de serviços de exame e encontram-se ao abrigo do

Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016/679 e seus regulamentos, que serão revistos periodicamente. Para mais informações consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

4.4 Interdições

É expressamente interdito o uso de linguagem ofensiva ou obscena bem como o uso de dispositivos eletrónicos para além dos facultados pelo centro ou, no caso da vigilância remota descritos no Manual do Estudante, durante a totalidade do teste.

4.5 Vigilância

Todos os exames e testes são realizados debaixo de condições de supervisão rigorosas, e os candidatos suspeitos de qualquer ato de fraude ou outros delitos serão reportados.

A Cambridge contempla medidas preventivas, proactivas e detetivas para combate à fraude nos exames e poderá privar de classificações os candidatos nos quais se tenham observado práticas fraudulentas.

4.6 Recurso

Os candidatos podem recorrer da decisão de não emissão do seu resultado através de um procedimento de recurso. Excluem-se deste ponto quaisquer candidatos que tenham sido alvo de alerta confirmado de comportamentos suspeitos durante a vigilância remota.

5 RESULTADOS DO TESTE

Salvo em situações de comportamento suspeito, o candidato receberá um relatório PDF dos seus resultados num prazo máximo de 48 horas. Organizações e instituições poderão validar os resultados apresentados em <https://results.linguaskill.com/home>. Os resultados são apresentados de acordo com o Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas e a Escala da Cambridge Assessment English.

O Candidato confirma que leu os Termos e Condições acima e os entendeu na íntegra e, em particular, que está de acordo com o fim de utilização e gestão dos seus dados pessoais e consciente das consequências decorrentes da deteção de práticas irregulares, quer pelo sistema de RP, quer por inspetores humanos. Os termos, condições e disposições presentes neste documento foram revistos em Abril de 2020 e continuarão a ser válidos até ao limite máximo permitido por lei ou indicação contrária por parte do English Exam Centre ou Cambridge Assessment English.

Aconselhamos que guarde uma cópia destes termos e condições para referência futura.

Para mais informações consulte os seguintes websites:

<http://www.englishexamcentre.pt>

<http://www.cambridgeenglish.org/>

English Exam Centre

Avenida de Portugal 154, Piso 1
2765-272 ESTORIL

M: (+351) 911 831 604
T: (+351) 214 672 304

exams@englishexamcentre.pt
www.englishexamcentre.pt