

Regras de Segurança em Dias de Exame

Leia por favor as seguintes regras para os exames durante o período de restrições do COVID-19. Ao realizar um exame com o English Exam Centre confirma que compreendeu e seguirá as medidas abaixo discriminadas:

1. Data do Exame

- a) Se formos impossibilitados de realizar o exame devido a circunstâncias além do nosso controlo (ex.: mudanças em decretos governamentais ou suspeita de risco de contaminação) reagendaremos o seu exame para a próxima sessão disponível.
- b) Se por alguma razão, como resultado direto do COVID-19, não lhe for possível estar presente numa sessão, será reagendado sem custos acrescidos, após apresentar o devido comprovativo da situação ocorrida.

2. Medidas de Segurança – Registro

- a) **Deverá ser usada máscara durante todo o tempo dentro das nossas instalações** e não lhe será permitido entrar sem uma. A única exceção será para verificação de identidade e para tirar a Test Day Photo (quando necessário). Nestas ocasiões o staff do exame continuará a usar o seu próprio equipamento de proteção, mantendo as distâncias de segurança.
- b) Poderá trazer o seu próprio equipamento de proteção para o exame (luvas, desinfetante, etc.) mas nós iremos igualmente providenciar esses itens se necessário, de acordo com as recomendações da DGS.
- c) A entrada será realizada mantendo uma ordem estrita e distância segura, sendo depois guiado para a sala de espera ou de exame. **Nenhum amigo ou familiar será autorizado a permanecer nas instalações.**
- d) Reservamos o direito de medir a temperatura à entrada das nossas instalações ou aplicar qualquer outra medida que garanta a segurança dos candidatos e staff. Quem se apresente doente ou com febre não será admitido.
- e) Todos os itens eletrónicos, incluindo telemóveis, serão removidos e guardados, pelo que, para evitar esta transação, deverá deixá-los em casa, no carro ou com alguém.

3. Medidas de Segurança – Durante o Exame

- a) Na sala de exame será sentado com um distanciamento mínimo de um metro e meio em qualquer direção e deverá continuar a usar máscara, luvas, etc. As superfícies serão desinfetadas.
- b) As salas de exame funcionarão com “porta aberta” tanto quanto possível, para maximizar o fluxo de ar exterior. Isto poderá significar que venha a haver mais ruído externo, mas é algo necessário para garantirmos segurança.
- c) Os examinadores orais irão utilizar viseiras ou mascaras, mas o candidato deverá continuar a usar máscara durante o teste e não será penalizado por isso. A distância entre examinadores e candidatos será aumentada nos exames orais para permitir as distâncias mínimas seguras e outras medidas de segurança poderão ser implementadas.
- d) Para garantir a segurança e distanciamento, no exame de oralidade um dos examinadores poderá estar online em video link. Isto não afetará de forma alguma o procedimento do teste. Estará sempre face a face na sala com um examinador, bem como com o seu parceiro de examinação.

4. Medidas de Segurança – Intervalos e Áreas Comuns

- a) Em áreas comuns deverá respeitar estritamente as distâncias, incluindo enquanto espera para usar a WC, etc., e utilizar sempre a máscara. Recomendamos a higienização regular das mãos.
- b) Deixaremos de providenciar água, café e biscoitos na nossa área comum. Recomendamos que traga os seus.
- c) Incentivamos a que saia da sala de exame se terminar antes, uma vez que os intervalos serão mais curtos para evitar esperas e contactos desnecessários. De acordo com o estado do tempo, recorra ao nosso espaço exterior para manter distâncias seguras e ar fresco.

Superfícies comuns fora da sala de exame que sejam manuseadas regularmente serão desinfetadas regularmente. No fim de cada sessão de exame todos os materiais utilizados na sala de exame serão desinfetados e se necessário colocados em quarentena. Isto inclui mesas, teclados de computador, ratos, auscultadores, materiais de exame reutilizáveis e qualquer outra coisa que possa ser uma fonte de transmissão.